

PANTANAL NORTE HOTEL LTDA

CNPJ: 09.367.570/0001-99

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E SEGURANÇA

O objetivo da presente Política de Privacidade e Segurança de Dados Pessoais é orientar quanto às diretrizes aplicáveis à privacidade e proteção dos dados pessoais estabelecendo as regras aplicáveis sobre a coleta, registro, armazenamento, uso, compartilhamento e eliminação dos dados coletados, de acordo com as leis em vigor e principalmente com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - Lei nº 13.709/2018 para que, de forma transparente e objetiva, possam todos os clientes terem ciência de como utilizamos os dados e informações pessoais que nos são disponibilizados.

Essa Política de Privacidade não se aplica a aplicativos, produtos, serviços, sites ou recursos de mídia social de terceiros. ("Aplicações de Terceiros"), pois o **PANTANAL NORTE HOTEL** não controla, endossa, dá quaisquer garantias ou se responsabiliza a respeito de aplicações de terceiros ou a respeito de suas práticas de privacidade. Assim encorajamos o usuário/cliente/cliente a ler com atenção as políticas de privacidade de qualquer aplicação de Terceiro com a qual interaja antes de permitir a coleta e o uso de seus Dados Pessoais.

OPANTANAL NORTE HOTEL preza pela segurança dos seus dados, pelo respeito a sua privacidade e pela transparência e, por isso, este documento busca esclarecer como os seus dados pessoais serão tratados e quais são as medidas que aplicamos para mantê-los seguros.

Por fim, antes de utilizar nossos canais de atendimento e se registrar em nosso hotel, recomendamos que leia a presente Política de Privacidade e Segurança.

ALTERAÇÕES DESSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE E SEGURANÇA

OPANTANAL NORTE HOTEL está constantemente buscando aprimorar a experiência de seus clientes. Assim, a presente Política de Privacidade e Segurança pode sofrer alterações ou serem prestados novos esclarecimentos periodicamente, sendo que todas serão publicadas e ficarão disponíveis aos clientes em nossos canais de atendimento, inclusive quando houver eventual atualização normativa.

Toda vez que alguma condição relevante desta Política de Privacidade for alterada, essas alterações serão válidas, eficazes e vinculantes após a nova versão ser publicada em nossos canais de atendimento, inclusive balcão de atendimento, site e demais canais de vendas de serviços.

DOS DADOS PESSOAIS COLETADOS

O Hotel deve coletar os seguintes dados por determinação da Lei nº 11.771/2008, art. 26¹, Decreto nº 7381/2010, art. 26², pois sem o preenchimento da FNRH não poderá ser concretizado o contrato de hospedagem, com base no previsto na legislação citada.

Portanto, o tratamento dos dados pessoais a seguir transcritos é feito com base no art. 7º, II e V da Lei nº 13.709/2018³. Os dados coletados são os seguintes, conforme Portaria nº 177, de 13 de setembro de 2011 e suas posteriores alterações:

¹Art.26. Os meios de hospedagem deverão fornecer ao Ministério do Turismo, em periodicidade por ele determinada, as seguintes informações:

I - perfil dos hóspedes recebidos, distinguindo-os por nacionalidade; e

II - registro quantitativo de hóspedes, taxas de ocupação, permanência média e número de hóspedes por unidade habitacional.

Parágrafo único. Para os fins deste artigo, os meios de hospedagem utilizarão as informações previstas nos impressos **Ficha Nacional de Registro de Hóspedes - FNRH** e Boletim de Ocupação Hoteleira - BOH, na forma em que dispuser o regulamento.

²Art. 26. Constituem-se documentos comprobatórios de relação comercial entre meio de hospedagem e hóspede as reservas efetuadas mediante, entre outros, troca de correspondência, utilização de serviço postal ou eletrônico e *fac-símile*, realizados diretamente pelo meio de hospedagem ou prepostos, e o hóspede, ou agência de turismo que o represente.

§ 1º O contrato de hospedagem será representado pelo preenchimento e assinatura pelo hóspede, quando de seu ingresso no meio de hospedagem, da Ficha Nacional de Registro de Hóspede - FNRH, em modelo descrito no Anexo I.

§ 2º Os meios de hospedagem deverão manter arquivadas, em formato digital, as FNRH, de acordo com procedimento a ser estabelecido em portaria do Ministério do Turismo.

§ 3º Caberá ao meio de hospedagem, em prazo determinado pelo Ministério do Turismo, fornecer o Boletim de Ocupação Hoteleira - BOH, conforme modelo descrito no Anexo II, através de meio postal ou eletrônico.

³Art. 7º O tratamento de dados pessoais somente poderá ser realizado nas seguintes hipóteses:

I - mediante o fornecimento de consentimento pelo titular;

..

V - quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados;

CATEGORIAS DE DADOS	DADOS COLETADOS
Dados pessoais para estadia do cliente	nome completo - full name; e-mail; telefone - telephone; celular - cell phone; profissão - occupation; nacionalidade - citizenship; data de nascimento - birth date; gênero - gender; documento de identidade - travel document (número - number; tipo - type; órgão expedidor - issuing country); cadastro de pessoa física - CPF (só para brasileiros); endereço da residência permanente - permanent address; cidade - city; estado - state; país - country; última procedência - arriving from (país - country; estado - state; cidade - city); próximo destino - next destination (país - country; estado - state; cidade - city); motivo da viagem - purpose of trip; meio de transporte - arriving by; observações - notes; assinatura do hóspede - guest's signature; número de hóspedes - number of guests; número da unidade habitacional - UH; entrada do hóspede; e saída do hóspede; placa do carro do hóspede.
Dados Financeiros	Chave PIX, nome do titular da conta, agência e conta bancária, número do cartão de crédito, número do cartão de débito, inscrição em registros de proteção ao crédito

O **PANTANAL NORTE HOTEL** utiliza os dados pessoais do usuário/clientes em constante observância às bases legais que autorizem o seu uso e à finalidade a que se destina, de forma proporcional às atividades de Tratamentos de Dados Pessoais que será executado.

Não são coletados dados que digam respeito à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, tampouco dado referente à saúde ou à vida sexual e/ou dado genético, a menos que o usuário/cliente forneça voluntariamente para lhe prover algum benefício, tais como informar a sua condição em relação a restrições alérgicas e alimentares, deficiência física, visual, auditiva ou intelectual e necessidades especiais.

Abaixo algumas informações que somente serão acessadas e utilizadas se o usuário/cliente autorizar. Assim, a qualquer momento, você poderá revogar essa autorização utilizando os nossos canais de atendimento ou o caminho **PANTANAL NORTE HOTEL**.

- Fotos do cliente para divulgação do hotel;
- Acesso à lista de contatos;
- Autorização dada pelo usuário/cliente para receber propaganda e catálogos.

DA FINALIDADE DO TRATAMENTO DO DADO PESSOAL

As principais finalidades do tratamento de dados que o **PANTANAL NORTE HOTEL** realiza são para:

- Para preenchimento da Ficha Nacional de Registro de Hóspedes - FNRH e Boletim de Ocupação Hoteleira - BOH;
- Para execução de processos administrativos relacionados à hospedagem, alimentação, passeios ou viagem do hóspede;
- Para gerenciar a manutenção de registros gerais e obrigatórios, tais como a obrigação prevista na Lei Geral de Turismo n. 11.771/2008, de fornecer ao Ministério do Turismo o perfil dos hóspedes recebidos, distinguindo-os por nacionalidade, e o registro quantitativo de hóspedes, taxas de ocupação, permanência média e número de hóspedes por unidade habitacional;
- Para realizar o atendimento de solicitações e dúvidas;
- Para identificar corretamente o Usuário/cliente.
- Para reservas de espaços e gestão de eventos;
- para garantir a segurança e a proteção dos hóspedes e visitantes e para impedir atividades potencialmente proibidas ou ilegais;
- Para análise de dados e estatísticas agregadas, criação de indicadores, auditorias, pesquisas de popularidade dos serviços e produtos ofertados;

- Para melhorias e ampliação dos serviços ofertados ao titular;
- Para a execução de contrato ou de procedimentos
- Para garantir o cumprimento de obrigação legal ou regulatória ou garantir o exercício regular de direitos do **PANTANAL NORTE HOTEL**. Nesses casos, podem, inclusive, ser utilizadas e apresentadas as informações em processos judiciais e administrativos, se necessário.
- Para colaborar com o cumprimento de ordem judicial, de autoridade competente ou de órgão fiscalizador.

DO COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Para a execução das atividades acima listadas, sempre que necessário, o **PANTANAL NORTE HOTEL** poderá compartilhar os dados pessoais do usuário/cliente com:

Prestadores de serviço, Fornecedores e/ou parceiros comerciais: apenas quando necessário à administração e operação das atividades da empresa, realização de publicidade, otimização de produtos e concretização de objetivos comerciais. Nesses casos, esses prestadores de serviços especializados se submeterão à adoção de contrato que assegure o sigilo e a confidencialidade dos Dados Pessoais do usuário/cliente.

Autoridades judiciais, policiais ou governamentais: Para cumprir obrigações legais e regulatórias, mediante ordem judicial e/ou administrativa de autoridade pública, compartilharemos seus Dados Pessoais.

Fusão, Incorporação e Aquisição: os Dados Pessoais poderão ser transferidos a para terceiros que façam parte de alguma operação de compra, transferência, venda e/ou reestruturação de ativos do **PANTANAL NORTE HOTEL** (como, por exemplo, no caso de fusão, aquisição ou de transferência de ativos entre empresas). Nesse caso, a alteração do controle dos seus Dados Pessoais será devidamente informada.

DA SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS

As medidas de segurança da empresa **PANTANAL NORTE HOTEL** estão em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados, sendo adotadas as melhores práticas de mercado para proteger a privacidade dos seus dados pessoais, bem como são usadas as mais modernas técnicas para proteger os dados pessoais coletados de acessos não autorizados, destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

DOS DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS

A transparência sobre o tratamento dos dados pessoais é prioridade para a empresa **PANTANAL NORTE HOTEL**.

Além das informações disponibilizadas nesta Política de Privacidade, o usuário/cliente pode também exercer os direitos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados.

Todas as solicitações serão tratadas de forma gratuita, e serão submetidas a uma prévia avaliação da sua identidade e da viabilidade do atendimento, a fim de cumprir eventuais obrigações que impeçam o completo atendimento das requisições dos titulares de direito.

DA RETENÇÃO E DO DESCARTE DE DADOS PESSOAIS

Nós retemos os dados coletados por diferentes períodos, dependendo de quais dados são, de como os usamos e de como você definiu suas configurações.

Fique tranquilo, pois nós trataremos seus dados pessoais com elevados níveis de proteção e garantindo sua privacidade, durante todo o período que você for nosso usuário/cliente, navegando em nossas plataformas e utilizando nossos serviços, ou potencial cliente com quem dividimos nossas ofertas de produtos e serviços.

Quando aplicável, e mesmo se você optar por excluir seus dados pessoais da nossa base de cadastro, poderemos reter alguns ou todos os seus dados pessoais por períodos adicionais para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, cumprimento do contrato, eventuais ações judiciais, fins de auditoria de diversas naturezas, ou outros prazos definidos e fundamentados por bases legais que justifiquem a retenção destes dados.

FALE CONOSCO – ENCARREGADO DE DADOS PESSOAIS

Sempre que você tiver alguma dúvida sobre esta Política de Privacidade, mesmo após sua leitura, ou precisar interagir conosco sobre assuntos envolvendo os seus dados pessoais, poderá fazê-lo com nosso Encarregado de Dados:

(nome) Cleusenir

(telefone/WhatsApp) +55 65 99677-3430

Recomendamos que verifiquem a versão atualizada desta Política de Privacidade sempre que se hospedem em nosso hotel ou antes de fazerem suas reservas.

A empresa está sempre à disposição para esclarecer suas dúvidas e colocar você no controle dos seus dados pessoais. Contem conosco para mantê-los informados!

Cuiabá- MT, 05 de novembro de 2021.

PANTANAL NORTE HOTEL LTDA,

CNPJ 09.367570/0001-99

RUA A, QUADRA 3, N° 601, BAIRRO NOVA
ESPERANÇA II